

DEVOLUÇÃO DE KITS

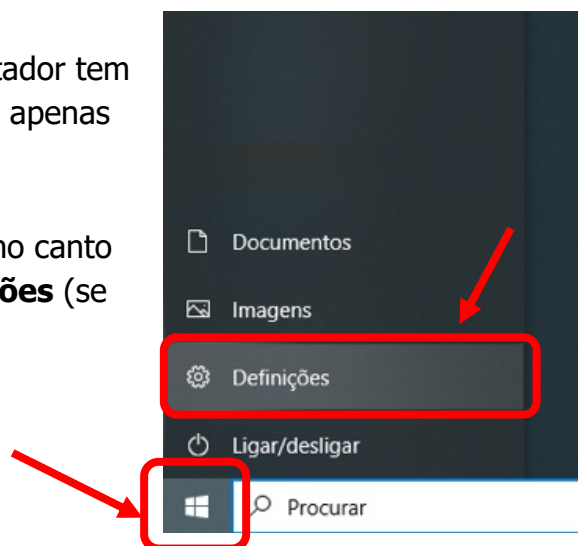
Notas:

- O kit (computador, banda larga, cartão SIM, fones e mochila) deverá ser devolvido na totalidade.
- Se pretender guardar alguma coisa que esteja no computador, deve fazer uma cópia de todos os ficheiros pessoais (documentos, fotografias, vídeos, entre outros) para uma uma pendrive, um disco externo/pen ou para a cloud (Google Drive, OneDrive, etc).
- Antes de entregar o computador, deve ser feita uma **reposição do sistema Windows**, para ficar tal como veio de fábrica. Para isso, basta seguir os passos descritos no tutorial seguinte. Relembramos que a reposição do sistema irá apagar todos os ficheiros pessoais do disco.

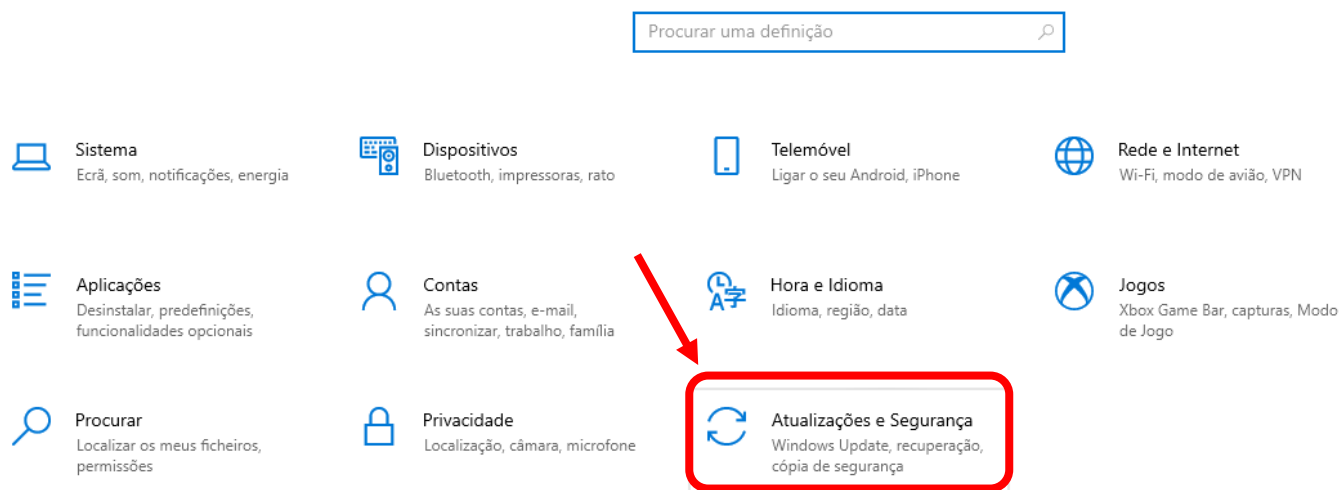
TUTORIAL

Antes de iniciar o processo, certificar que o computador tem que estar ligado à corrente (não é possível concluir apenas com bateria).

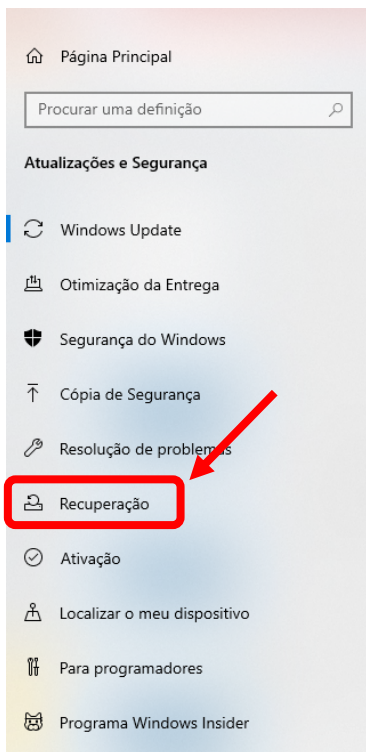
Clicar no **símbolo do Windows** que se encontra no canto inferior esquerdo do ecrã e seguir a opção **Definições** (se já tiver o Windows 11 este ícone estará ao centro)



Selecionar a opção **Atualizações e Segurança**



Escolher a opção **Recuperação**



Windows Update



Atualizações disponíveis

Última verificação: Hoje, 19:32

Ferramenta de Remoção de Software Malicioso do Windows x64 - v5.114(KB890830)

Estado: Instalação pendente

2023-06 Atualização Cumulativa do .NET Framework 3.5, 4.8 e 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB50

Estado: Instalação pendente

Instalar agora

Atualização de funcionalidades do Windows 10, versão 22H2

A próxima versão do Windows está disponível com novas funcionalidades e melhoramentos de segurança. Selecione "instalar" e a atualização iniciará após a conclusão das atualizações em fila. O dispositivo poderá reiniciar.

[Transferir e instalar](#) [Ver as novidades desta atualização](#)



Colocar atualizações em pausa durante 7 dias

Consulte as opções Avançadas para alterar o período de colocação em pausa



Alterar horas de atividade

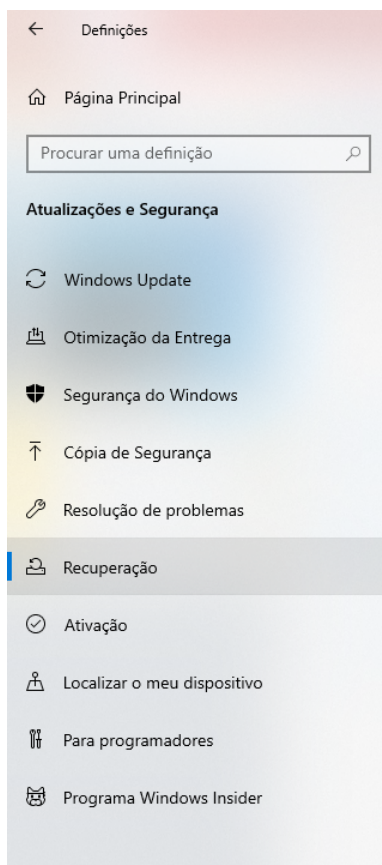
Atualmente 08:00 para 17:00



Ver histórico de atualizações

Ver as atualizações instaladas no dispositivo

Na janela **Recuperação**, escolher o botão **Introdução** na região Repor este PC



Recuperação

Repor este PC

Caso o seu PC não esteja a funcionar corretamente, reiniciá-lo poderá ajudar. Isto permite-lhe escolher se pretende manter ou remover os seus ficheiros pessoais e, em seguida, reinstala o Windows.

Introdução

Arranque avançado

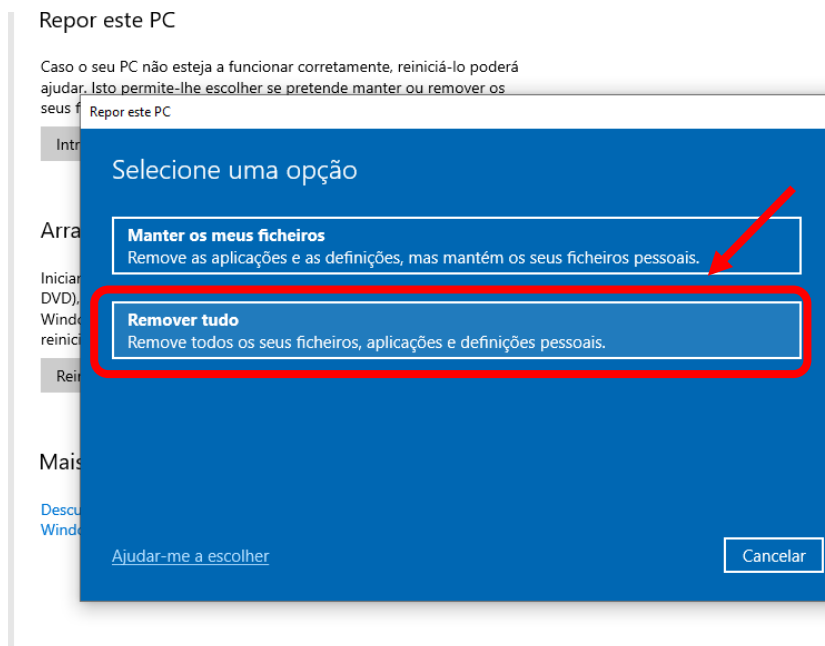
Iniciar a partir de um dispositivo ou disco (tal como uma pen USB ou DVD), alterar as definições de arranque do Windows ou restaurar o Windows a partir de uma imagem do sistema. Este procedimento reinicia o PC.

Reiniciar agora

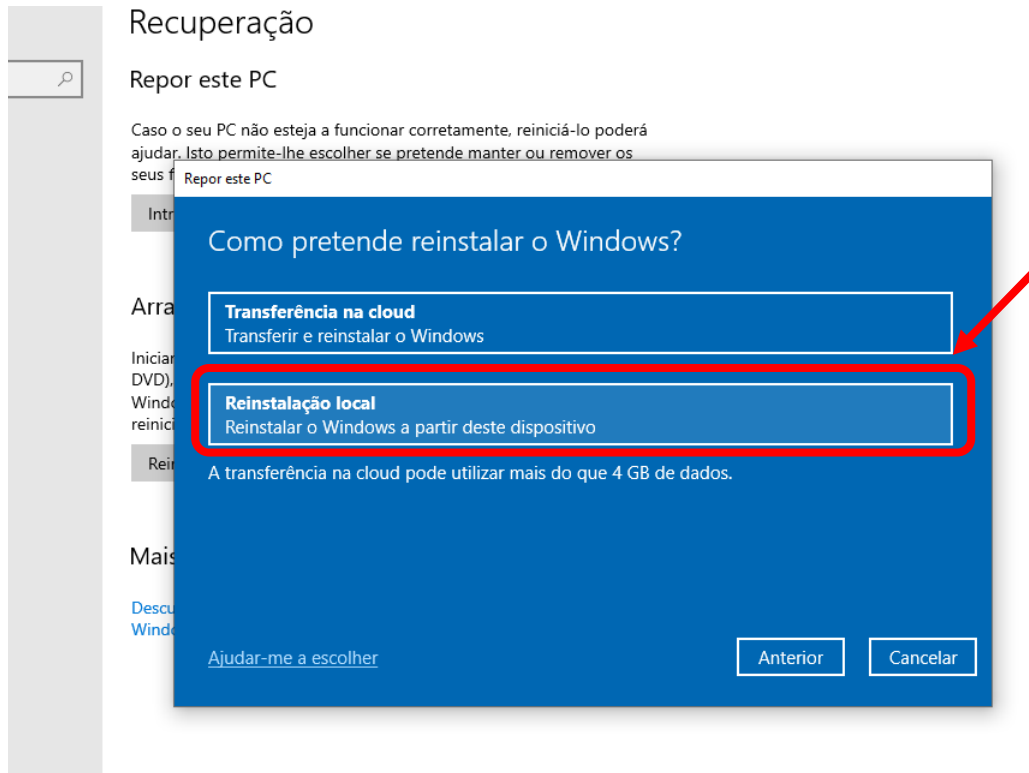
Mais opções de recuperação

[Descubra como ter um novo início através de uma instalação nova do Windows](#)

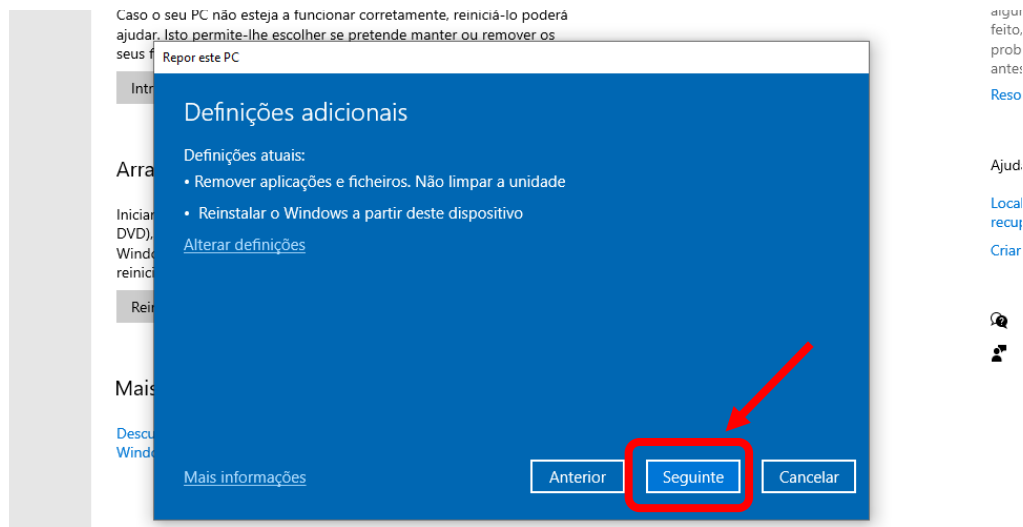
Surgirá uma nova janela onde deve escolher a opção **Remover tudo**



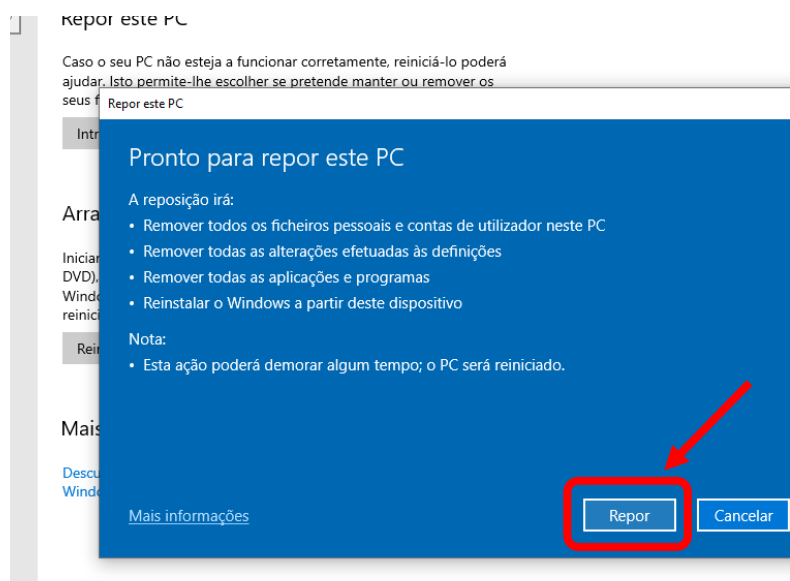
De seguida a opção **Reinstalação Local**



Depois de alguns segundos, aparece o seguinte ecrã. Selecionar **Seguinte**.



Depois de alguns segundos, aparece o seguinte ecrã. Selecionar **Repor**.



Notas finais.

- O processo pode ser longo (pode demorar mais de 30 minutos) e o computador irá reiniciar automaticamente várias vezes.
- Quando o processo estiver concluído, o sistema vai pedir para configurar o Windows, como quando foi iniciado pela primeira vez. Nesta fase, **não faça mais nada**. Desligue o computador premindo o botão power alguns segundos até que o equipamento se desligue.
- O processo de configuração do Windows será concluído por quem irá receber o computador da próxima vez.

Muito obrigado pela colaboração!