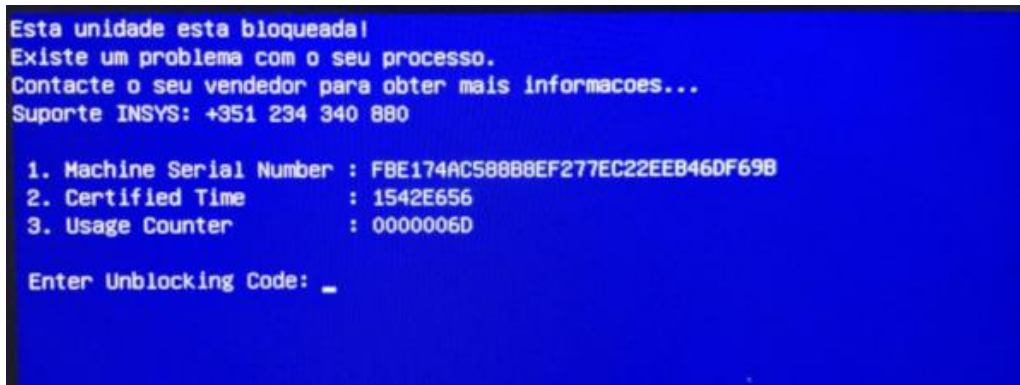


Computador bloqueado?

Caso o computador apresente uma mensagem de bloqueio como a da imagem seguinte, deve seguir os passos indicados.



Utilizar **outro computador** ou **um telemóvel** e aceder à página <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> e preencher alguns campos:

Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangendo de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários

Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta)

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**
(Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 5+5? (Verificação anti-bots)

Neste campo deve inserir o número de série do computador, que está numa etiqueta na **parte de baixo do computador**

Nestes dois campos deve inserir os valores que estão no **ecrã azul de bloqueio** 2. Certified Time e 3. Usage Counter

Escrever o **resultado da conta** que for aqui apresentada e clicar em **Mostrar Código**

Ser-lhe-á apresentado um código que deve escrever no computador bloqueado, para que este volte a iniciar.

Assim que entrar **no computador bloqueado**, deverá realizar uma atualização para que não volte a bloquear. **Ligue o computador à internet** e aceda à seguinte página: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>, através da qual irá obter a atualização:

The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'Utilitário de Update' page. The page has a blue header with the title 'Utilitário de Update' and a white button labeled 'Descarregar'. Below the button, it says 'A seguir execute o ficheiro para instalar a atualização.' A red arrow points from the 'Descarregar' button to a callout box. The callout box has a pink header 'Clicar em Descarregar' and contains the text: 'Será **descarregado na pasta transferências** um ficheiro que deverá executar e deixar que seja feita a atualização.' Below the callout box, a red arrow points to a download notification in the browser's taskbar. The notification shows a file named 'CtoolGui.exe' with a size of '686 KB' and a status of 'Concluído'.

UPDATES CUCo

Utilitário de Update

Clique no botão "Descarregar" para fazer o download do utilitário de actualização

Descarregar

A seguir execute o ficheiro para instalar a atualização.

Instruções

Para consultar o aviso de segurança...

Clicar em Descarregar

Será **descarregado na pasta transferências** um ficheiro que deverá executar e deixar que seja feita a atualização.

CtoolGui.exe
686 KB • Concluído

E o computador fica pronto a utilizar.

Muito obrigado.